

Services



RUNDUM FÜR SIE DA

UNSERE SERVICEWELT



IHRE SORGEN MÖCHTEN WIR HABEN

**WIENER
STÄDTISCHE**
VIENNA INSURANCE GROUP



Unsere Servicewelt

UNSER SERVICE – IHRE WAHL

Wie und wann Sie unser Service optimal nutzen möchten, liegt ganz bei Ihnen.

WÄHLEN SIE EINFACH IHRE BEVORZUGTE KONTAKT-AUFNAHMEMÖGLICHKEIT AUS UNSEREM ANGEBOT



PERSÖNLICHE BERATUNG

Egal, ob es um eine umfassende Beratung und Bedarfserhebung oder um andere wichtige Fragen zu Ihrer Versicherung oder unseren Produkten geht, unsere BeraterInnen helfen Ihnen gern in einem persönlichen Gespräch weiter.

[wienerstaedtiche.at/beratersuche](https://www.wienerstaedtiche.at/beratersuche)



SERVICE-HOTLINES

Unser kompetentes Service-Team ist rund um die Uhr unter **050 350 350** für Sie erreichbar.

Für Versicherungsfälle im Bereich Auto & Fahren bzw. Haus & Wohnen hilft unser SchadenService-Team gern unter **050 350 355** weiter.

[wienerstaedtiche.at/hotlines](https://www.wienerstaedtiche.at/hotlines)



SERVICE-APP

Mit der Service-App können Sie mit wenigen Klicks die Vorteile der direkten Kfz-, Sach- und Unfallschadensmeldungen oder im Bedarfsfall die SOS-Funktionen zur Aktivierung der Rettungskette sowie Erste-Hilfe-Maßnahmen ganz einfach nutzen. Die Service-App ist für iOS und Android verfügbar.

[wienerstaedtiche.at/serviceapp](https://www.wienerstaedtiche.at/serviceapp)



ONLINE-SERVICE

Einen Versicherungsfall melden oder uns zum Beispiel Ihre neue Adresse bekannt geben, können Sie rasch und unkompliziert über unsere Online-Formulare.

[wienerstaedtiche.at/service](https://www.wienerstaedtiche.at/service)

E-MAIL

Egal, ob Vertragsauskunft, Schadensmeldung oder Fragen zu unseren Produkten: Gern beantworten wir Ihr Anliegen auch per E-Mail.

kundenservice@wienersaetdtische.at

E-BOX

Mit unserem elektronischen Postfach erhalten Sie wichtige Unterlagen, können uns direkt Nachrichten übermitteln und haben Ihre Korrespondenzen jederzeit griffbereit.

[wienersaetdtische.at/e-box](https://www.wienersaetdtische.at/e-box)

FACEBOOK

Liken Sie uns auf Facebook, dann teilen wir nützliche Informationen und Tipps zum Thema Versicherung mit Ihnen. Und nicht nur das: Haben Sie Anfragen zu Ihren Verträgen oder unseren Produkten, kontaktieren Sie uns einfach über den Facebook-Messenger.

facebook.com/wienersaetdtische

LIVE CHAT

Ein/e MitarbeiterIn unseres Service-Teams beantwortet Ihnen sämtliche Fragen zu Ihren Versicherungsbelangen auch gern via Live Chat. Steigen Sie gleich ein.

[wienersaetdtische.at/livechat](https://www.wienersaetdtische.at/livechat)

VIDEOBERATUNG

Starten Sie sofort Ihr Videoberatungsgespräch über unsere Website oder per App oder vereinbaren Sie einen persönlichen Termin.

[wienersaetdtische.at/videoberatung](https://www.wienersaetdtische.at/videoberatung)

UNSER TIPP

Beim Co-Browsing können Sie in Video- und Chatgesprächen gemeinsam mit unserem Beraterteam durch die Website navigieren und Inhalte ansehen.

Auch Änderungen, für die das Ausfüllen eines Formulars bzw. Ihre Unterschrift notwendig ist, können Sie uns gern im Zuge eines Videogesprächs oder Live Chats bekannt geben und mittels digitaler Unterschrift bestätigen.





WENN ETWAS PASSIERT IST, HELFE WIR IHNEN GERN WEITER

ONLINE-MELDUNG

Egal, ob es um das Einreichen von Honorarnoten, eine Taggeldanforderung zu Ihrer privaten Krankenversicherung, eine Unfallmeldung oder einen Versicherungsfall aus dem Bereich Auto & Fahren bzw. Haus & Wohnen geht: Nutzen Sie die Möglichkeit zur Online-Versicherungsmeldung auf der Website der Wiener Städtischen. Weitere Infos:

[wienerstaedtische.at/versicherungsfall](https://www.wienerstaedtische.at/versicherungsfall)

VERSICHERUNGSFALL LEBEN & GESUNDHEIT

SERVICE-HOTLINE 050 350 350

Nicht nur wenn es um Fragen zu Ihrem Versicherungsvertrag oder unseren Produkten geht, auch bei der Abwicklung eines Versicherungsfalles aus Ihrer Unfall-, Kranken- oder Lebensversicherung stehen wir Ihnen unter **050 350 350** mit Rat und Tat zur Seite.

SERVICE-APP-SCHADENSMELDUNG

Bei Versicherungsfällen in den Bereichen Unfall-, Kranken- oder Lebensversicherung: Einfach Service-App downloaden und mit wenigen Klicks ist die smarte Schadensmeldung erledigt.

[wienerstaedtische.at/serviceapp](https://www.wienerstaedtische.at/serviceapp)

SERVICE & HILFE

Von unseren Zusätzen für den Fall der Fälle profitieren Sie natürlich auch, wenn Sie eine Unfall-, Kranken- oder Lebensversicherung abgeschlossen haben. So können Sie Assistenzleistungen nach Unfällen oder im Fall von Krankheit, wie zum Beispiel eine Haushaltshilfe oder Kinderbetreuung, in Anspruch nehmen.

[wienerstaedtische.at/assistance](https://www.wienerstaedtische.at/assistance)



VERSICHERUNGSFALL AUTO & WOHNEN

SCHADENSERVICE 050 350 355

Unser Service-Team unterstützt Sie unter **050 350 355** bei der Abwicklung von Versicherungsfällen aus den Bereichen Auto & Fahren bzw. Haus & Wohnen und gibt Ihnen alle notwendigen Informationen.

VIDEOSCHADENSMELDUNG

Versicherungsfälle aus dem Bereich Haus & Wohnen können Sie auch im Rahmen eines Videogesprächs bei uns bekannt geben. Praktisch für Sie und auch für uns – so erhalten wir auch gleich die Bilder zum Vorfall.

[wienerstaedtische.at/videoschadensmeldung](https://www.wienerstaedtische.at/videoschadensmeldung)

SERVICE-APP-SCHADENSMELDUNG

Egal, ob aus dem Bereich Auto & Fahren oder Haus & Wohnen: Einfach Service-App downloaden und mit wenigen Klicks ist die smarte Schadensmeldung erledigt.

[wienerstaedtische.at/serviceapp](https://www.wienerstaedtische.at/serviceapp)

SERVICE & HILFE

Unsere Zusatzbausteine für Notfälle sichern Sie bestens ab, wenn Sie zum Beispiel einen Pannen- oder Schlüsseldienst, einen Installateur oder Elektriker brauchen.

[wienerstaedtische.at/assistance](https://www.wienerstaedtische.at/assistance)



Der digitale Helfer – ServiceBot



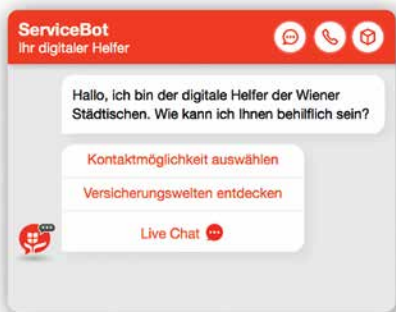
UNSER SERVICEBOT

DER SERVICEBOT – IHR DIGITALER HELFER

Außerdem unterstützt Sie unser ServiceBot dabei, die passende Kontaktmöglichkeit zu finden. Bei Bedarf stellt er den persönlichen Kontakt zu einer/einem unserer BeraterInnen oder zum Service-Team her, begleitet Sie durch unsere Website und beantwortet Ihnen auch Versicherungsfragen.

[wienerstaedtische.at/servicebot](https://www.wienerstaedtische.at/servicebot)

Egal, wie Sie mit uns in Kontakt treten möchten – unser ServiceBot weiß Bescheid.



Hinweis: Zweck dieses Folders ist eine kurze und geraffte Information über Kontaktaufnahmemöglichkeiten und unsere Serviceleistungen. Er ist kein Angebot im rechtlichen Sinn. Dieser Folder wurde sorgfältig erarbeitet, doch kann die verkürzte Darstellung zu missverständlichen oder unvollständigen Eindrücken führen. Für verbindliche Informationen verweisen wir auf die vollständigen Antragsunterlagen, die Polizen und die diesen zugrunde liegenden Versicherungsbedingungen.

Serviceline 050 350 350

SchadenService 050 350 355

kundenservice@wienerstaedtische.at

wienerstaedtische.at



Medieninhaber und Hersteller:
WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG
Vienna Insurance Group
Verlags- und Herstellungsort: Wien
Bildnachweis: Shutterstock
Gestaltung: Werbung – WIENER STÄDTISCHE
Versicherung AG Vienna Insurance Group
26PG058 (18.05 – J20187008)



WIENER STÄDTISCHE
VIENNA INSURANCE GROUP

IHRE SORGEN MÖCHTEN WIR HABEN